

Orderdesk medewerker Service en After Sales

Kverneland Group Benelux BV - 8253 PL Dronten

Ben jij op zoek naar een leuke functie met mooie vrijheden en verantwoordelijkheden? En haal jij veel plezier uit het echt kunnen helpen van klanten op een servicegerichte en dienstverlenende manier? Kom dan werken bij Kverneland Group Benelux in Dronten!

Wij zijn op zoek naar een gemotiveerde Orderdesk medewerker die ook de After Sales op zich zal nemen in deze functie. In deze functie heb je dus 2 taken die in 1 functie samenkomen.

Binnen de rol als Orderdesk Medewerker Service/After Sales zijn er 2 taken die in 1 functie samen komen. Je verzorgt de order-desk functie voor de onderdelen bestellingen en zorgt dat het automatisering systeem blijft lopen. Met de klanten heb je telefonisch of email contact. Daarnaast zijn er in de service afdeling vaak piek druktes waarbij het belangrijk is de klanten te woord te staan en te helpen om tot een oplossing te komen en ze technisch advies te geven. Tevens is er een mogelijkheid als dat je interesse heeft om je in te zetten bij hooibouw demonstraties in het veld. Jij bent écht verantwoordelijk voor het beheer van de klanten van onderdelen. Jij bent het aanspreekpunt voor deze klanten en organiseert én coördineert al hun vragen.

Wat wij van jou vragen:

- Belangstelling of ervaring in de landbouw;
- Technische of administratieve MBO opleiding;
- Kennis van Microsoft office;
- Ervaring in een telefonische functie;
- Vloeiende beheersing van Nederlandse en Engelse taal (mondeling en schriftelijk);
- Een service gerichte instelling.

Neem de uitdaging aan!

Je bent bij de afdeling After Sales dus een spin in het web en moet proberen iedereen tevreden te houden. Dat doe je samen met 2 collega's op dezelfde afdeling waarbij een ieder zijn eigen taken en verantwoordelijkheden heeft. Ook houd jij je bezig met het afhandelen van vragen en problemen die ontstaan tijdens de zendingen van onderdelen vanuit ons centrale magazijn in Metz (Fr). Het operationele proces wordt door jou bijgehouden. Je gaat ervoor zorgen dat alle informatie tijdig wordt verwerkt en dat alle betrokken partijen de juiste en volledige informatie hebben. Binnen deze rol van Orderdesk medewerker Service/After Sales ben jij de schakel tussen klant en fabriek.

Je helpt onze dealers als zij vragen hebben over de systemen waarmee wij werken maar ook als zij bepaalde documentatie niet kunnen vinden. Je wijst klanten de juiste weg om optimaal met hun machines te kunnen werken en je helpt buitendienst collega's om onderdelen te bestellen of dingen te organiseren.

Wat kun jij van ons verwachten?

Je komt te werken bij Kverneland Group Benelux. Wij zijn verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en distributie van diverse Kverneland Group merken in de Benelux. Kverneland Group is een van de meest vooraanstaande en innovatieve producenten van landbouwwerktuigen in de wereld.

Met een team van Nederlandse en Belgische collega's proberen wij de klanten zo goed mogelijk te ontzorgen. We zijn allemaal zelfstandig en hebben een bepaalde onafhankelijkheid wat een open en prettige werksfeer geeft. Je krijgt bij ons een salaris passend bij jouw kennis en ervaring. Een reiskostenvergoeding en natuurlijk vakantiegeld. We bieden opleidingsmogelijkheden en er zijn afhankelijk van jouw kwaliteiten en ambities ook doorgroeimogelijkheden.

Interesse?

Kverneland Group Benelux bv, t.a.v. de heer A.W.C. Ruiterkamp
De Dommel 40, 8253 PL DRONTEN Tel: 0321-387100
E-mail: walter.ruiterkamp@kvernelandgroup.com