

Forrez is een dynamische familiale onderneming met de hoofdzetel in Ieper en is al meer dan 50 jaar actief als bandenspecialist voor diverse doeleinden. Met 17 filialen in België, een eigen productie van velgen voor landbouwvoertuigen en een groothandel met internationale export is de onderneming een vooraanstaande en stabiele speler in zijn sector. Om de verdere groei te ondersteunen zoeken wij (m/v)

Internal Sales representative (m/v/x)

Gameren – NL

Functie

- Na een intensieve training waar je de producten en services van Forrez grondig leert kennen, sta je mede in voor de verdere commerciële uitbouw van de organisatie in Nederland door een sterke telefonische dienstverlening naar klant. Jouw focus ligt op de verkoop van landbouw-, vrachtwagen- en industriebanden en –velgen
- Als centraal aanspreekpunt voor de klant analyseer je de verwachtingen en behoeften, geef je technisch advies en denk je mee in termen van oplossingen. Je ziet toe op een kwalitatieve dienstverlening en volgt op van offertefase tot de naleving van de afgesproken leveringstermijnen en services en betaling.
- Je onderhoudt, met je relationele en persoonlijke aanpak, een sterk netwerk met het bestaande klantenbestand, daarbovenop detecteer je ook nieuwe opportuniteiten in de markt. Klantendossiers worden met zorg bijgehouden in de CRM database.
- Je helpt mee in het positioneren van onze de strategische merken, proactief aanbieden van onze lopende promoties.
- Je werkt nauw samen met je directe collega's in Nederland maar tevens ook met de commerciële binnendienst in België product managers, productie, logistiek en boekhouding.
- Je denkt kritisch mee omtrent optimalisaties met als doel te streven naar een stijgende efficiëntie en winstgevendheid van de onderneming. Het vermijden van onnodige handelingen & transporten, aanbieden en promoten stockopruiming, contacten database updaten voor marketing doeleinden, omzetting van klanten naar mail facturatie, foutieve systeemdata doorgeven aan verantwoordelijke afdeling, ...
- Je rapporteert aan de Sales & Marketing Manager Forrez International

Functieprofiel

- Je beschikt over aangeboren commerciële skills en bouwde reeds ervaring op als 'relatiebouwer', bij voorkeur in een aanverwante sector (landbouwmechanisatie, transport, industriebouw, banden/velgen). Een sterke interesse en leergierigheid is een must.
- Je combineert uitstekende communicatieve vaardigheden met een sterk technisch inzicht en een dynamische, constructieve en resultaatgerichte houding.
- Je adviseert de klant met een proactieve-, professionele- en pragmatische ingesteldheid. Je stelt creatieve oplossingen en initiatieven voor.
- Je fungeert in de markt als een hands-on specialist en staat garant voor een correcte en efficiënte administratieve verwerking en opvolging van je dossiers.
- Je combineert een sterke teamspirit met de vereiste zelfstandigheid en toont aanpassingsvermogen en flexibiliteit, zodat je kan inspelen op veranderende prioriteiten.

Functievoordelen

- De kans om mee te bouwen aan de verdere ontwikkeling van een stabiele, maar groeiende onderneming.
- Een aantrekkelijk salarispakket inclusief secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Een gedegen opleiding en ondersteuning. (opleiding o.a. in België)
- Een prettige werkomgeving in een klein dynamisch team.