



## VACATURES

### Warranty officer

Ben jij nauwkeurig, administratief goed onderlegd en heb je een goede kennis van Microsoft Office?

**Werk jij graag mee aan een duurzame manier van voedselproductie op het land? Ben jij graag een aanspreekpunt voor internationale contacten? Werk je nauwkeurig en planmatig? Dan zijn wij op zoek naar jou!**

#### Functie

Als Warranty Officer ben je verantwoordelijk voor de afwikkeling van garantie- en goodwill claims van onze Dealers en Service Partners. Je beheert de aan garantie gerelateerde data in Exact en bent de Key User van de garantiemodule in MyAgrifac. Daarnaast coördineer je de Product Improvement Programs zet je relevante claims door naar onze toeleveranciers en hou je het Warranty KPI-dashboard up to date. Je draagt zorg voor een nauwkeurige registratie en afwikkeling van de claims en doet een gedegen analyse op basis van de beschikbare data.

#### Taken & verantwoordelijkheden

- Je bent verantwoordelijk voor een correcte en adequate beoordeling en afwikkeling van door onze dealers en service partners ingediende garantie- en goodwill claims in MyAgrifac conform de vastgestelde processen en kaders;
- Je monitort de aanmelding van nieuwe machines en voert de garantiedata in in Exact en draagt zorg voor een goede administratieve afhandeling;
- Je verwerkt de door dealers retour gezonden claimdelen, coördineert en bewaakt het 'Return to Vendor' proces voor reparatie en claims;
- Je beheert als Key User de functionaliteiten van de garantiemodule in MyAgrifac en draagt zorg voor updates van het Warranty KPI-dashboard;
- Je levert (via de Aftersales manager) input aan het 'Product Verbeteroverleg' op basis van analyses op defecte componenten;
- Je coördineert het opzetten en initiëren van Product Improvement Programs (PIP's) in nauw overleg met R&D en de Service- en Partsgroep;
- Je bent samen met je collega's verantwoordelijk voor een goede relatiebeheer met onze (internationale) klanten, dealers en servicepartners.

Je bent onderdeel van het Aftersales team en rapporteert aan de Aftersales Service manager. Naast je directe collega's van de Service en Spare Parts groep heb je ook contact met de afdelingen R&D, Finance en Inkoop (Supply Chain).

#### Jouw profiel

- Afgeronde MBO4 of HBO opleiding in een technische of administratieve richting;
- Een aantal jaren ervaring als engineer;
- Administratief goed onderlegd;
- Ervaring met ERP systemen is een pre, bij voorkeur Exact;
- Je hebt goede kennis van Microsoft Office;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal; zowel in woord als geschrift.

#### Ons aanbod

Een uitdagende functie van 32-40 uur per week met als standplaats Steenwijk. Je komt in een enthousiast en betrokken team waar samenwerking en resultaat centraal staan. We bieden een goed salaris, passend bij jouw opleiding en ervaring, 27 vakantiedagen en 13 ADV dagen (op basis van fulltime), goede pensioenregeling, laptop en mobiel van de zaak, volop ontwikkelmogelijkheden en flexibiliteit in thuiswerken. Agrifac valt onder de CAO van Metalelektro.

Kijk voor meer informatie op [www.agrifac.com/nl/vacatures](http://www.agrifac.com/nl/vacatures)